



Algemene voorwaarden Energiediensten

Warmtebedrijf Hengelo

Lisette en Philène met de warmte van boer Gert-Jan

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	Pag. 3
Artikel 2	Algemeen	Pag. 3
Artikel 3	Aanbieding en Overeenkomst	Pag. 3
Artikel 4	Tarieven en betaling	Pag. 3
Artikel 5	Vertraging en belemmering	Pag. 4
Artikel 6	Verzuim, opschorting en ontbinding	Pag. 4
Artikel 7	Geheimhouding	Pag. 4
Artikel 8	Beschikking- en auteursrechten	Pag. 4
Artikel 9	Aansprakelijkheid	Pag. 5
Artikel 10	Overmacht	Pag. 5
Artikel 11	Uitvoering door derden	Pag. 5
Artikel 12	Overdracht	Pag. 5
Artikel 13	Veiligheid en arbeidsomstandigheden	Pag. 5
Artikel 14	Onvoorziene gevallen	Pag. 6
Artikel 15	Wijziging van de algemene voorwaarden	Pag. 6
Artikel 16	Geschillen en toepasselijk recht	Pag. 6
Artikel 17	Slotbepalingen	Pag. 6

Artikel 1:

Begripsomschrijvingen

1.1 > Hierna wordt volstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Warmtebedrijf Hengelo een Opdracht verstrekt.

Opdracht: een Opdracht tot het leveren van één of meerdere Diensten.

Dienst(en): het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van een derde.

Aanbieding: de schriftelijke of elektronische Aanbieding van Warmtebedrijf Hengelo aan Opdrachtgever voor het uitvoeren van diensten.

Acceptatie: de schriftelijke bevestiging op de Opdracht of de Aanbieding waaruit de bereidheid van Warmtebedrijf Hengelo om de Opdracht te aanvaarden blijkt.

Overeenkomst: de Overeenkomst die op grond van de Acceptatie van de Opdracht of Aanbieding tot stand komt.

Artikel 2:

Algemeen

2.1 > Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Warmtebedrijf Hengelo en de Opdrachtgever, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 > Toepasselijkheid van door de door Opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk buiten werking gesteld. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever treden door het enkele feit van accepteren van de Opdracht buiten werking.

2.3 > Opdrachtgever is gehouden alle voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke en gewenste informatie tijdig te verstrekken.

2.4 > Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van de verstrekte informatie.

Artikel 3:

Aanbieding en Overeenkomst

3.1 > Elke Aanbieding is vrijblijvend, tenzij in de Aanbieding schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 > Een Overeenkomst betreffende het leveren van Diensten komt tot stand door Acceptatie van een Opdracht.

3.3 > De Opdracht bevat een omschrijving van de aard en omvang van de te leveren Diensten en de rapportage daarvan. De Opdracht vermeldt de termijn waarbinnen de Diensten zullen aanvangen en zullen zijn voltooid. Genoemde termijnen zijn geen "fatale" termijnen.

3.4 > Wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de Opdracht en Overeenkomst is mogelijk, indien zulks schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn, als bedoeld onder lid 3 dreigt, zal Warmtebedrijf Hengelo zo spoedig mogelijk de Opdrachtgever informeren en zullen partijen over de gevolgen van de overschrijding overleggen.

Artikel 4:

Tarieven en betaling

4.1 > Warmtebedrijf Hengelo verricht haar Diensten tegen navolgende tarieven:

- a. een door Warmtebedrijf Hengelo vast te stellen (uur)tarief en/of
- b. een vooraf overeen te komen bedrag (aanneemsom), waarbij als prijsbasis de datum van de Aanbieding geldt.

4.2 > Alle vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

4.3 > Alle bedragen die de Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is, kunnen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en de heffingen die Warmtebedrijf Hengelo krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

4.4 > Alle bedragen die de Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is, brengt Warmtebedrijf Hengelo door middel van een gespecificeerde factuur in rekening. Warmtebedrijf Hengelo behoudt zich het recht voor bij langlopende Opdrachten periodiek facturen te zenden.

4.5 > Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

4.6 > Indien een factuur van Warmtebedrijf Hengelo niet binnen 14 dagen na factuurdatum is betaald, is Warmtebedrijf Hengelo gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling, over het openstaande bedrag de wettelijke rente en de eventuele kosten tot invordering in rekening te brengen vanaf de datum van inbreke zijn.

4.7 > De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.

Artikel 5:

Vertraging en belemmering

5.1 > Warmtebedrijf Hengelo is gerechtigd de kosten van vertraging en/of belemmering met betrekking tot de uit te voeren Diensten aan Opdrachtgever door te berekenen voor zover die vertraging of belemmering aan Opdrachtgever is toe te rekenen of voor zijn risico komt.

Artikel 6:

Verzuim, opschorting en ontbinding

6.1 > Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen is de Opdrachtgever "in verzuim" indien hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig, na ingebrekestelling, voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeit. In dat geval heeft Warmtebedrijf Hengelo het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder dat Warmtebedrijf Hengelo tot enige schadevergoeding gehouden is. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie van Opdrachtgever of indien Opdracht-

gever onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn. In dat geval heeft Warmtebedrijf Hengelo het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Warmtebedrijf Hengelo tot enige schadevergoeding is gehouden, doch onverminderd het recht van Warmtebedrijf Hengelo op vergoeding van de schade die gevolg is van de tekortkoming en/of van de opschorting en/of van de ontbinding. In deze gevallen is elke vordering die Warmtebedrijf Hengelo ten laste van de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7:

Geheimhouding

7.1 > Warmtebedrijf Hengelo verplicht zich tot vertrouwelijke behandeling van rapportages die in het kader van de Overeenkomst worden gemaakt, tenzij de aard of de doelstelling van de rapportages en/of wet- en regelgeving zich tegen deze vertrouwelijke behandeling verzet.

Artikel 8:

Beschikking- en auteursrechten

8.1 > Onverminderd de bepalingen van de Auteurswet en behoudens het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden, heeft de Opdrachtgever het uitsluitende beschikkingsrecht over de binnen het kader van de overeenkomst de aan hem uitgebrachte rapportage en het Advies van Warmtebedrijf Hengelo.

8.2 > Uitgebrachte rapportages blijven auteursrechtelijk eigendom van Warmtebedrijf Hengelo en mogen door Opdrachtgever slechts woordelijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van Warmtebedrijf Hengelo worden gepubliceerd. Publicatie in andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke instemming van Warmtebedrijf Hengelo.

8.3 > Het gebruik van het resultaat voortvloeiend uit de Overeenkomst voor reclame of andere publicitaire doeleinden, alsmede het gebruik van de naam van Warmtebedrijf Hengelo in welk verband dan ook, is slechts toegestaan na schriftelijke instemming van Warmtebedrijf Hengelo.

Artikel 9:

Aansprakelijkheid

9.1 > Warmtebedrijf Hengelo zal als goed opdrachtnemer de Overeenkomst uitvoeren en is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan het bedrijf verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. De aansprakelijkheid van Warmtebedrijf Hengelo wordt beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de Opdrachtgever krachtens de overeenkomst verschuldigd is.

9.2 > Opdrachtgever vrijwaart Warmtebedrijf Hengelo en/of door Warmtebedrijf Hengelo bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personen, voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade die is ontstaan uit of voortvloeit uit ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerde Diensten, tenzij er aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Warmtebedrijf Hengelo.

Artikel 10:

Overmacht

10.1 > Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, is Warmtebedrijf Hengelo nimmer aansprakelijk indien zij niet of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen ten gevolge van overmacht. Als overmacht worden beschouwd alle omstandigheden die een normale uitvoering van de werkzaamheden verhinderen, zoals, maar niet beperkt tot, oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, wateroverlast, bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook, stakingen, overheidsmaatregelen en dergelijke.

10.2 > Indien derden van wie Warmtebedrijf Hengelo voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, hun verplichtingen jegens haar niet of niet tijdig nakomen op grond van omstandigheden die volgens het eerste lid van dit artikel overmacht voor Warmtebedrijf Hengelo zouden hebben opgeleverd, levert dit niet of niet tijdig nakomen door die derden ook voor Warmtebedrijf Hengelo zelf overmacht jegens Opdrachtgever op.

Artikel 11:

Uitvoering door derden

11.1 > Warmtebedrijf Hengelo heeft het recht de overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden onder verantwoordelijkheid van Warmtebedrijf Hengelo.

Artikel 12:

Overdracht

12.1 > Warmtebedrijf Hengelo is bevoegd haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen zonder dat daarvoor uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is vereist.

Artikel 13:

Veiligheid en arbeidsomstandigheden

13.1 > Opdrachtgever staat er voor in dat de Diensten, voor zover die moeten worden uitgevoerd in gebouwen, werken en/of op terreinen van Opdrachtgever, op veilige wijze kunnen geschieden. Opdrachtgever ziet er op toe dat aan alle wettelijke eisen en regelingen inzake veiligheid en arbeidsomstandigheden is voldaan.

13.2 > Indien een werknemer van Warmtebedrijf Hengelo of personen werkzaam namens Warmtebedrijf Hengelo, bij of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een aantoonbare onveilige situatie of een situatie in strijd met wetgeving en/of regelgeving ten aanzien van arbeidsomstandigheden aantreft, is deze gerechtigd zijn werkzaamheden te

staken of op te schorten onder gehoudenheid van Opdrachtgever de daarmee verbonden kosten aan Warmtebedrijf Hengelo te voldoen. Warmtebedrijf Hengelo zal in dat geval de Opdrachtgever het bestaan van een dergelijke situatie melden.

Artikel 14:

Onvoorziene gevallen

14.1 > In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zullen partijen nader overleggen.

Artikel 15:

Wijziging van de algemene voorwaarden

15.1 > Deze algemene voorwaarden kunnen door Warmtebedrijf Hengelo worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag, waarop wijzigingen zijn bekend gemaakt aan de Opdrachtgever, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.

15.2 > Indien de Opdrachtgever een wijziging van deze algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst schriftelijk opzeggen binnen 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging aan hem.

Artikel 16:

Geschillen en toepasselijk recht

16.1 > Alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht.

16.2 > Alle geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Artikel 17:

Slotbepalingen

17.1 > De Algemene voorwaarden Energiediensten van Warmtebedrijf Hengelo B.V. komen integraal overeen met de Algemene voorwaarden Energiediensten die haar rechtsvoorganger hanteerde vanaf 1 september 2008.

17.2 > Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden Energiediensten'.



Warmtebedrijf Hengelo

Postbus 1200

5602 BE Eindhoven

085-2734543

www.warmtebedrijfhengelo.nl